

PRIVACY STATEMENT

- 1. Knabbel & Babel (hierna 'Verkoper' genoemd) verzamelt en verwerkt geen persoonsgegevens voor profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame.

De Verkoper verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie en opvolgen van de solvabiliteit).

Hierbij verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens, met inbegrip van:

- Identificatie-en contactgegevens (vb. naam, adres, e-mail, telefoon)
- Fiscale informatie (vb. BTW nummer en bedrijfsstructuur (BVBA, NV,...))
- Bankgegevens (vb. bankrekeningdetails)
- Gegevens met betrekking tot uw bestellingen en bestelgewoontes

De gegevens die wij over u gebruiken, zijn gegevens die u ons rechtstreeks hebt bezorgd per mail, brief of mondeling (face to face of per telefoon) of via contactformulier/bestellingen op onze website.

We kunnen informatie over u verzamelen via andere legitieme bronnen om bv. onze producten en diensten aan te bieden, klantenopvolging,...

Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn externe gegevensverzamelaars, openbare bronnen en sociale netwerken van derden. Dergelijke informatie kan het volgende omvatten:

- Persoonlijke contactinformatie en alle persoonsgegevens die deel uitmaken van uw profiel bij een sociaal netwerk van derden (bv. Facebook) en door dat sociale netwerk met ons mogen worden gedeeld (zoals uw naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, gemeente/stad, profielfoto, gebruikersnaam en vriendenlijst).

Meer informatie over de gegevens die we kunnen verzamelen vindt u op de website van het betreffende sociale netwerk.

Het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen ligt niet in de doelstelling van de bedrijfsactiviteiten van de Verkoper.

De Verkoper vraagt of verzamelt bijgevolg nooit bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar. Als we ontdekken dat we, per ongeluk, toch persoonsgegevens zouden verkregen hebben van een kind jonger dan 12 jaar, dan zal de Verkoper de persoonsgegevens van dat kind zo snel als redelijkerwijs mogelijk, verwijderen uit zijn bestanden.

- 2. Om de hoger vermelde doeleinden te vervullen, delen wij uw persoonsgegevens enkel mee aan:

- Dienstverleners die namens ons diensten verlenen
- Gerechtelijke instanties, overheids- of publieke instanties, op verzoek en voor zover wettelijk toegestaan

- 3. De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een brief naar het volgende postadres te verzenden: Knabbel & Babel, Liersesteenweg 280, 3130 Begijnendijk, of een mail te sturen naar ons mailadres: de.rijck.patrick@telenet.be

De Verkoper heeft 30 dagen de tijd om de gevraagde gegevens te schrappen/wijzigen/leveren.

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Momenteel voert de Verkoper geen direct marketing acties.

- 4. De Verkoper kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens de Verkoper, met inbegrip van het aanbieden van de Verkoper zijn website <https://knabbelenbabbel-online.be> en de diensten die voor u beschikbaar zijn. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken. De Verkoper eist van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan het land waarin u de Verkoper zijn website of dienst hebt gebruikt, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze derden mogen bovendien uw persoonsgegevens in geen enkel geval delen met een andere partij waar geen beroep werd op gedaan door de Verkoper.
- 5. De Verkoper slaat uw gegevens op in beveiligde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor werknemers, vertegenwoordigers en contractanten van de Verkoper.